



Aperçu de la Plateforme de services réglementaires (PSR)

La plateforme des services réglementaires (PSR) est une plateforme digitale sécurisée permettant de soumettre des renseignements réglementaires à Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).

Pour accéder à la PSR, utilisez le lien suivant : [Plateforme de services réglementaires](#)

Sélection de la langue

Avant d'accéder à la Plateforme, vous devez sélectionner la langue de votre choix . Une fois cette étape complétée, vous accéderez à la page de connexion du portail.



01 Anglais

02 Français



Ouverture de session

Sélectionnez soit « **Connectez-vous à la PSR** » sur la page d'accueil de la Plateforme, soit « **Se Connecter** » dans le tableau pour le type d'instrument spécifique.

01

Liste des instruments de gestion des risques disponibles

02

Lien pour se connecter au PSR



Gouvernement du Canada
Government of Canada

[English](#)

Plateforme de services réglementaires

[Connectez vous à la PSR](#)

02

[Accueil](#) [Aide et soutien](#)

Bienvenue sur la plateforme de services réglementaires

La plateforme de services réglementaires (PSR) est un outil en ligne conçu pour soutenir la protection de l'environnement tout en simplifiant les processus pour les Canadiens, les entreprises et les organisations.

La PSR offre aux usagers une manière efficace de respecter leurs obligations et engagements en matière d'environnement, tout en favorisant une approche efficace pour la mise en œuvre des instruments de gestion des risques environnementaux d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).

La plateforme permet aux usagers de transmettre à ECCC des renseignements et des données en lien avec les instruments suivants:

Filtrer les éléments

Appliquer

01

Nom de l'instrument	Description de l'instrument	Lien de l'instrument
Registre fédéral sur les plastiques (RFP)	Le RFP est conçu pour surveiller et suivre les plastiques depuis leur production jusqu'à la fin de leur vie utile. Les fabricants de résine plastique, les producteurs de produits de plastique et les fournisseurs de services sont tenus de déclarer chaque année les quantités et les types de plastiques qu'ils mettent sur le marché canadien, de même que le parcours que suivent ces plastiques dans l'économie.	Se connecter
Règlement sur certaines substances toxiques interdites	Ce Règlement interdit la fabrication, l'utilisation, la vente, et l'importation de certaines substances toxiques et des produits qui contiennent ces substances, sauf pour un nombre limité d'exemptions.	Se connecter

02



Énoncé relatif à la Loi sur la protection des renseignements personnels

Passez en revue l'**Énoncé relatif à la Loi sur la protection des renseignements personnels** et sélectionnez sur le bouton **« Connectez-vous à la PSR »**.

L'avis de confidentialité explique comment Environnement et Changement climatique Canada recueille et protège vos renseignements personnels lorsque vous utilisez la Plateforme.

01

Ouvrir une session dans la PSR

[English](#)


 Gouvernement du Canada Government of Canada

Plateforme de services réglementaires

[Connectez vous à la PSR](#)

[Accueil](#) [Aide et soutien](#)

Énoncé relatif à la Loi sur la protection des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont recueillis en vertu de l'article 5 de la *Loi sur le ministère de l'Environnement et de la Loi sur la gestion des finances publiques*.

La Plateforme de services réglementaires d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) est un outil numérique qui permet aux personnes réglementées de mieux se conformer et de respecter les instruments réglementaires.

Les renseignements personnels créés, retenus ou recueillis par d'ECCC sont protégés en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Les renseignements contenus dans cette plateforme seront utilisés, divulgués et retenus conformément aux conditions énumérées dans le fichier de renseignements [POU 914 Communications publique](#).

Toute question ou tout commentaire concernant cet avis de confidentialité ou l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* à ECCC peuvent être adressés à la Division de l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels d'ECCC par courriel à ECATIP-ECAIPRP@ec.gc.ca. Si vous estimez que nous n'avons pas respecté votre vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte. Pour ce faire, communiquez auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada en appelant son centre d'information au 1-800-282-1376 ou en consultant [la page Web des personnes-ressources](#).

Je reconnais avoir lu l'Énoncé relatif à la Loi sur la protection des renseignements personnels pour la Plateforme de services réglementaires.

[Connectez vous à la PSR >](#)

01



Choisissez votre méthode d'ouverture de session :

01

Ouvrir une session au moyen de vos identifiants bancaires :

Un service d'ouverture de session sécurisé tiers qui utilise vos justificatifs de services bancaires en ligne ou de votre carte de crédit. Aucun mot de passe ou renseignement personnel n'est communiqué au gouvernement du Canada.

02

CléGC :

Un service d'ouverture de session sécurisé du gouvernement du Canada pour lequel vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour en savoir plus ou pour créer une CléGC, consultez: [Aide ayant trait à CléGC - Canada.ca](#)

Ouvrez une session avec ECCC

Services d'authentification CléGC pour les services de ECCC

Choisissez votre option préférée pour ouvrir une session :

Ouvrez une session au moyen de vos justificatifs bancaires

Ouvrez une session au moyen de votre compte actuel auprès d'une institution financière canadienne partenaire.

01



Ouvrez une session au moyen de vos justificatifs bancaires

► Partenaires d'ouverture de session disponibles

► En savoir plus sur l'ouverture de session au moyen de vos justificatifs bancaires

CléGC

Ouvrir une session avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre CléGC. Vous pouvez créer une CléGC si vous n'en avez pas.

02



Ouvrez une session ou créez un compte avec CléGC

► En savoir plus sur CléGC

Une fois ces étapes complétées, vous serez dirigé vers la page d'accueil de la PSR. Si vous n'avez pas déjà de compte, il vous sera demandé de suivre les étapes suivantes pour terminer la création de votre compte.



Créer votre profil à ECCC

Cette étape permet de créer votre profil d'utilisateur et n'est requise que lors de votre **première connexion** à la PSR.

01

Prénom et nom de famille

02

Adresse de courriel

03

Optionnel : Initiales et nom préféré

Gouvernement
du CanadaGovernment
of Canada
[English](#)

Mon profil à ECCC

Instructions

Veillez remplir le formulaire d'inscription suivant. À noter que les champs obligatoires sont identifiés d'un astérisque rouge (*).

Prénom *

01

Initiales

03

Nom de famille *

01

Nom préféré

03

Adresse de courriel *

Confirmation de l'adresse de courriel *

02



Code de vérification

01 Saisissez le code de vérification envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie. Il peut s'écouler jusqu'à 5 minutes avant que vous receviez ce code.

02 Sélectionnez « **Soumettre** » une fois que vous avez entré le code de vérification.

03 **Dépannage :**

- Si vous n'avez pas reçu de code, vérifiez votre dossier de courriers indésirable associé à l'adresse fournie. Si vous n'avez toujours rien reçu, tentez de demander un nouveau code ou communiquez avec le soutien technique à msr-rsm@ec.gc.ca


[English](#)

Entrez le code de vérification

Instructions

Un code de vérification vous sera envoyé par courriel dans les prochaines minutes. Si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception principale, veuillez vérifier votre dossier de courriers indésirables ou pourriels. Si le problème persiste, veuillez contacter gija-icam@ec.gc.ca.

Code *

01 →

Soumettre ← **02**

Demander un nouveau code ← **03**



Remplissez le formulaire d'inscription

- 01 Nom de l'organisation ou de l'entreprise
- 02 Titre du poste
- 03 Adresse municipale et adresse postale
- 04 Numéro de téléphone de l'organisation ou de l'entreprise
- 05 Optionnel : Poste, Numéro de télécopieur
- 06 Sélectionnez « Mon adresse postale est la même que mon adresse municipale » si applicable

Une fois la demande soumise, vous aurez terminé de créer votre compte d'utilisateur de la PSR et serez dirigé vers la page de votre organisation pour la PSR.

Renseignements sur le compte

Votre nom et votre adresse courriel ont été repris de votre profil départemental d'ECDC.
Vous pouvez modifier vos renseignements plus tard au moyen de l'option « Paramètres du compte ».

Renseignements personnels

Prénom * ← 01

Nom de famille *

Nom de l'organisation *

 Entrez le nom officiel de l'organisation.

Titre du poste * ← 02
 Entrez un titre officiel.

Adresse municipale (numéro) ← 03

Pays

Coordonnées

Courriel au travail *

Numéro de téléphone professionnel * ← 04

Poste: ← 05

Numéro de télécopieur ← 05

Poste: ← 05

Mon adresse postale est la même que mon adresse municipale. ← 06

Adresse postale ← 03

Pays *



Assistance pour la CléGC

01

En cas d'oubli du nom d'utilisateur:

- Sélectionnez l'option « **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** » et saisissez l'adresse courriel associée à votre compte CléGC.
- Votre nom d'utilisateur vous sera transmis par voie électronique à l'adresse fournie.

02

En cas d'oubli du mot de passe:

- Sélectionnez l'option « **Vous avez oublié votre mot de passe?** ». Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe en saisissant le code de confirmation transmis par courriel ou en répondant aux questions de récupération établies lors de la création de votre profil.

Bienvenue au service CléGC

Se connecter

Nom d'utilisateur : (obligatoire)

Mot de passe : (obligatoire)

[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

• [Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Accès sécurisé et simple

Une façon simple d'accéder aux services en ligne du gouvernement du Canada.

Un nom d'utilisateur.
Un mot de passe.

Votre cléGC peut être utilisée pour accéder à plusieurs [services adaptés](#) en ligne du gouvernement du Canada.

01

02



Dépannage : Problèmes de connexion à la PSR

Suivez les étapes ci-dessous si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à la Plateforme de services réglementaires (PSR).

(1) Supprimer les témoins (cookies) et vider la cache (instructions fournies ci-dessous).

(2) Utiliser une fenêtre de navigation privée : Si le problème se poursuit, il est possible que votre session ait expiré, que vous ayez effectué trop de tentatives ou que le système (CléGC) soit en période d'entretien. Veuillez réessayer plus tard.

Nous recommandons de supprimer les témoins de votre navigateur avant de tenter une nouvelle connexion à la PSR. Cette mesure permet d'éliminer les données obsolètes ou corrompues pouvant nuire à votre navigation.

Procédure selon votre navigateur :

Google Chrome	Microsoft Edge
<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le menu (les trois points) dans le coin supérieur droit Sélectionnez « Paramètres » Accédez à la section « Confidentialité et sécurité » Choisissez « Supprimer les données de navigation » Définissez la période (ex. « Depuis le début ») Cochez la case « Cookies et autres données des sites » Sélectionnez « Supprimer de cet appareil » 	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le menu (les trois points) dans le coin supérieur droit Sélectionnez « Paramètres » Accédez à « Confidentialité, recherche et services » Sous « Effacer les données de navigation maintenant », choisissez « Choisir les éléments à effacer » Cochez « Cookies et autres données de site » Sélectionnez « Effacer maintenant »

Une fois les témoins supprimés, veuillez redémarrer votre navigateur et tenter de vous connecter à nouveau à la PSR. Si le problème se poursuit, communiquez avec nous à l'adresse : msr-rsm@ec.gc.ca.